



中睿认证（浙江）有限公司
Zhongrui Certification (Zhejiang) Co., Ltd.
公开承诺书

受控状态：受控

文件编号：ZRRZ-ZD-1

发布日期：2021-06-15

实施日期：2021-06-18

修改日期：/

版 次：B/0

批准发布：总经理 张玲玲



中睿认证（浙江）有限公司——公开承诺书

文件编号	发布日期	实施日期	修改日期	版 次
ZRRZ-ZD-1	2021-06-15	2021-06-18	/	B/0

公开承诺书

为了秉持质量第一、诚信为本的原则，贯彻落实《国务院关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》，进一步提升我国认证机构的公信力和影响力，中睿认证（浙江）有限公司特此向社会各界郑重承诺如下：

一、严格遵循国家法律法规

我们严格遵循国家相关法律法规及行业标准，加强规范化管理，杜绝任何违法、违规行为。我们坚持依法合规运行，在认证实施过程中，切实维护公共利益，确保认证结果的公正性和权威性。

二、严格遵守认证规则、认证合同的要求

我们承诺中睿认证（浙江）有限公司作为认证活动的第一责任人，对制定认证规则的合法性、合规性、真实性、完整性、科学性、适用性等负责，承担认证规则制定及实施的主体责任。我们制定认证规则符合以下原则：

- （一）不与国家法律、行政法规、部门规章、行政规范性文件 and 政策规定相抵触。
- （二）不与现行国家或地方相关行政许可规定相抵触。
- （三）不与国家认监委制定或者会同国务院有关部门制定发布的认证基本规范、认证规则要求相抵触。
- （四）不与现行相关强制性国家标准相抵触，鼓励高于国家标准、行业标准要求。
- （五）不违背社会公序良俗和社会公共利益。



中睿认证（浙江）有限公司——公开承诺书

文件编号	发布日期	实施日期	修改日期	版 次
ZRRZ-ZD-1	2021-06-15	2021-06-18	/	B/0

（六）在未经国家认监委统筹安排下，不备案涉及国家安全、政治组织、社会民俗、民族宗教等领域的认证规则。

（七）不违反知识产权、保密相关规定。

（八）不混淆制定、备案和使用产品、服务和管理体系认证规则。

（九）不违反全国统一大市场、公平竞争等原则要求。

（十）不违反国家认监委相关要求。

我们准确理解和全面执行认证规则的要求，建立健全的内部管理制度，确保认证活动符合认证规则要求。我们承诺严格按照与获证企业签订的认证合同开展认证活动，不得违反合同约定。

三、提升服务质量

我们以客户需求为中心，不断优化服务流程，提升服务质量。我们将持续进行服务改进和创新，定期培训员工，提高服务效率，从而确保为客户提供高效、专业、优质的认证服务。

四、透明公正

我们承诺在认证过程中，严格遵循标准规范程序，保证全过程的公开透明、公平公正。我们将建立并完善内部监督机制，杜绝任何形式的徇私舞弊和不正之风，确保认证活动的真实有效。

五、信息安全和保密

我们严格遵守信息安全管理规定，建立完善的信息安全保障体系。对客户提供的任何信息，我们将予以严格保密，未经授权，不得擅自泄露客户信息，杜绝任何形式的信息滥用行为。



中睿认证（浙江）有限公司——公开承诺书

文件编号	发布日期	实施日期	修改日期	版 次
ZRRZ-ZD-1	2021-06-15	2021-06-18	/	B/0

六、提升专业能力

我们致力于不断提升自身专业能力，强化技术力量，定期进行专业知识更新与培训。我们将依托专家团队和先进设备，确保认证结果的准确性和权威性，为客户提供高质量的专业支持。

七、加强内部管理

我们将进一步完善组织架构，建立健全内部管理制度，提高管理水平和工作效率。我们将坚持质量第一的原则，建立常态化的质量监控机制，确保每一项认证业务都能达到高标准。

八、追求持续改进

我们将以持续改进为目标，定期进行内外部审核和接受国家和地方市场监管部门的双随机检查，不断查找和弥补工作中的不足。我们将积极采纳各方意见和建议，及时进行整改和改进，确保我们的服务始终保持行业领先水平。

九、履行社会责任

我们不仅致力于服务客户，还致力于推动全社会的质量提升。我们将积极参与社会公益和行业发展活动，助力产业升级和质量提升，为社会经济的高质量发展贡献力量。

十、客户至上

客户的满意是我们不懈追求的目标。我们承诺以客户满意度为导向，不断优化服务流程，提升服务品质。我们将构建立体化的客户服务体系，及时回应客户需求和反馈，切实维护客户权益。



中睿认证（浙江）有限公司——公开承诺书

文件编号	发布日期	实施日期	修改日期	版 次
ZRRZ-ZD-1	2021-06-15	2021-06-18	/	B/0

十一、监督反馈

我们欢迎社会各界对我们的工作进行监督和评估，任何意见和建议都将成为我们改进工作的宝贵资源。我们将设立专门的投诉和反馈渠道，确保每一条反馈都能得到及时有效的处理。

十二、承诺方式

中睿认证通过官方网站（<http://www.zrrz.org.cn>）以书面形式公开承诺内容，方便社会公众随时查阅。

我们深知，认证机构的公信力和权威性来源于社会各界的信任和支持。今后，我们将以更加专业、诚信、高效的工作态度，不断提升自身服务能力和水平，为国家质量提升战略作出积极贡献。

中睿认证（浙江）有限公司

2021 年 06 月 15日