



中睿认证（浙江）有限公司

Zhongrui Certification (Zhejiang) Co., Ltd.

商品售后服务认证实施规则

受控状态：受控

文件编号：ZR-GZ-05

发布日期：2023-11-01

实施日期：2023-11-01

修订日期：2025-08-26

版 次：A/2

批准发布：张玲玲



商品售后服务认证实施规则

文件编号	发布日期	实施日期	修改日期	版 次
ZR-GZ-05	2023-11-01	2023-11-01	2025-08-26	A/2

版本修改记录

版本号	修改次数	修改日期	修改条款和内容	修改人	批准	备注
A	1	2025-06-12	依据国家认监委 2025 年 9 号公告 修改	朱江	张玲玲	
A	2	2025-08-26	根据国家认监委提出的整改意见,实 施针对性修改	朱江	张玲玲	



商品售后服务认证实施规则

文件编号	发布日期	实施日期	修改日期	版 次
ZR-GZ-05	2023-11-01	2023-11-01	2025-08-26	A/2

目录

1. 目的和适用范围····· 4

2. 认证领域、项目及依据····· 4

3. 认证模式····· 4

4. 认证基本流程····· 5

5. 认证申请····· 5

6. 申请受理····· 7

7. 审查过程····· 8

8. 复核及认证决定····· 11

9. 认证证书及认证标志要求····· 12

10. 监督审查····· 14

11. 再认证····· 15

12. 扩大或缩小认证范围····· 16

13. 变更认证证书····· 17

14. 暂停、恢复认证证书····· 17

15. 撤销（含注销）认证证书····· 18

16. 认证公告····· 19

17. 其他要求····· 19

18. 附则····· 19

附录 A 商品售后服务现场审查人日核算表····· 20



商品售后服务认证实施规则

文件编号	发布日期	实施日期	修改日期	版 次
ZR-GZ-05	2023-11-01	2023-11-01	2025-08-26	A/2

上述为商品售后服务认证实施规则基本信息，如要获取详细信息请咨询：

中睿认证（浙江）有限公司

电话：0571-82171760

邮箱：zrcert@163.com